



REGOLAMENTO MICIOMIAO RESORT



REGOLAMENTO MICIOMIAO RESORT

Art. 1)

Il presente regolamento disciplina i rapporti fra MicioMiao Resort e i Signori proprietari che affidano i loro gatti. L'accettazione del regolamento, mediante firma sul modulo di affido, si intende estesa a tempo indeterminato per tutti i futuri periodi di affidamento del gatto e dello stesso proprietario.

Art.2)

Al fine del conteggio giorni verranno addebitati: il giorno di arrivo, il giorno di partenza e tutti i giorni di permanenza presso il MicioMiao Resort. Il periodo minimo richiesto è di n. 4 giorni, ad eccezione del mese di Agosto, in cui il periodo minimo di permanenza è 10 gg.

I check-in e i check-out si effettuano tutti i giorni, solo su appuntamento con orari da concordare non oltre le ore 17.30. Richieste di cambio data o di orario devono pervenire entro 48 ore rispetto la data di check in o check out concordate. Il MicioMiao Resort NON garantisce la possibilità di spostamento data o ora. Si richiede la puntualità negli orari concordati. In caso di ritardo il cliente dovrà attendere il termine del check in / out in corso o di quello già prenotato.

Art.3)

Il proprietario dovrà consegnare il libretto sanitario in originale del gatto in regola con tutte le vaccinazioni (vaccinazione trivalente obbligatoria, a discrezione del proprietario vaccinazione per FELV, test FIV-FELV negativo (non antecedente a 2 anni), applicazione del microchip con relativo numero di riconoscimento, e evidenza della effettuata sterilizzazione (ad eccezione dei gatti prepuberi) come specificato nell'allegato "Requisiti Sanitari. In caso di richiami di vaccinazioni questi dovranno essere effettuati almeno un mese prima dell'ingresso al MicioMiao Resort.

Art.4)

Agli ospiti si richiede con una autocertificazione - confermata con la firma del modulo di affido - copertura antiparassitaria da effettuare qualche giorno prima del check-in. L'antiparassitario può essere fornito dal proprietario o acquistato come servizio extra al MicioMiao Resort. Consigliamo l'utilizzo di Stronghold, Stronghold Plus, Advocate, Bravecto Plus o Nexgard.

Art.5)

Le prenotazioni sono considerate confermate solo dopo versamento di caparra penitenziale, come da art.1386 c.c, pari al 40% del valore dell'intero soggiorno indicato nel Modulo d'Affido in fase di prenotazione. Tale caparra non sarà restituita al cliente in caso di recesso; sarà altresì restituita per il doppio del suo valore in caso di inadempienza del contratto da parte del MicioMiao Resort.

Con la prenotazione e relativa caparra il cliente si impegna a mantenere le date indicate nel modulo d'affido, ogni cambiamento successivo di date non può essere garantito e sarà possibile solo in caso di disponibilità del MicioMiao Resort, pena la perdita della caparra. In caso di soggiorni effettivi di minor durata rispetto a quanto stabilito in fase di prenotazione, la caparra verrà comunque trattenuta per intero dal MicioMiao Resort.



Art.6)

Durante il periodo di affidamento in pensione vigileremo sulla buona salute dell'animale comunicando tempestivamente qualsiasi comportamento o situazione anomala che possa compromettere il soggiorno. Qualora durante la permanenza al MicioMiao Resort il gatto dovesse necessitare di cure veterinarie straordinarie il proprietario verrà messo al corrente. Egli si impegna a sostenere tutte le relative spese. In caso di emergenza, il proprietario dell'animale ospite della struttura, delega MicioMiao Resort a chiamare, a propria discrezione ed esperienza, il medico veterinario di riferimento del MicioMiao Resort, o quello indicato dal proprietario nel modulo di affido. Il MicioMiao Resort declina ogni responsabilità in caso di malattia, infortunio o decesso dell'animale dovuto all'età o comunque ad altro evento naturale o per somministrazione farmaci.

Art 7)

Il proprietario dichiara che il gatto/i è in salute, non ha malattie in corso né che è portatore sano di qualsiasi malattia trasmissibile e se ne assume la responsabilità. Il proprietario è consapevole che portare il gatto/i al MicioMiao Resort lo/i espone:

- ad un calo delle difese immunitarie causate dallo stress
- a possibili rischi di contagio di malattie delle vie aeree (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: raffreddore, herpes virus, bronchiti, riniti, tosse, tracheiti, congiuntiviti, ecc.) che possono essere di origine virale o batterica.
- alla possibile perdita di peso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) dovuta a motivi relazionali, di ambientazione, di stress da abbandono, di cambiamento regime alimentare ecc.

Il MicioMiao Resort è una struttura di ricettività felina e non veterinaria quindi un gatto in stallo, che non dimostri visibilmente segni di malessere (starnuti, deambulazione anomala, isolamento ecc.) può non permettere di intervenire sul nascere del problema né sul controllo del peso. Nel caso di contaminazioni si applicheranno i protocolli di isolamento necessari e il proprietario autorizza fin da subito il MicioMiao Resort ad intervenire con il proprio veterinario di riferimento nell'interesse del gatto/i.

Art.8)

Il proprietario è tenuto a comunicare in anticipo il periodo di alloggio dell'animale, segnalando eventuali ritardi sulla data concordata per il ritiro. Se il proprietario non dovesse ritirare il gatto entro la data concordata, senza aver preavvisato MicioMiao Resort, trascorsi 8 (otto) giorni dalla data prestabilita del ritiro, il gatto potrà essere considerato "in stato di abbandono" e quindi il proprietario potrà essere penalmente perseguibile (articolo 727 del 24/02/2014 Codice Penale: "Chiunque abbandona animali domestici o che abbiano acquisito abitudini della cattività è punito con l'arresto fino ad un anno, con l'ammenda da 1.000,00 a 10.000,00 euro").

Art.9)

Il proprietario acconsente a far fotografare il proprio gatto ed acconsente altresì che le foto/video siano pubblicabili sul sito www.miciomioresort.com e/o sugli account dei social network collegati a MicioMiao Resort, quale ospite della struttura.





Art.10)

Il trattamento dei dati personali presenti si svolgerà in conformità alle disposizioni della legge ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003 sulla privacy.

Il versamento della caparra va effettuato tramite bonifico bancario.

Causale: Caparra per soggiorno al MicioMiao - nome gatto – dal al- nome proprietario

IBAN: IT 65Y 030 693 243 010 000 001 2350 Intesa San Paolo .

