



REGOLAMENTO MMR SOGGIORNO

REGOLAMENTO MICIOMIAO RESORT

Art. 1) Il presente regolamento disciplina i rapporti fra MicioMiao Resort e i Signori proprietari che affidano i loro gatti. L'accettazione del regolamento, mediante firma su modulo di affido, si **intende estesa a tempo indeterminato per tutti i futuri periodi di affidamento del gatto** e dello stesso proprietario.

Art.2) Al fine del **conteggio giorni** verranno addebitati: il giorno di arrivo, il giorno di partenza e tutti i giorni di permanenza presso il MicioMiao Resort. Il **periodo minimo** richiesto è di n. 4 giorni.

Check-in e i check-out si effettuano tutti i giorni, **solo su appuntamento**, dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00. Nel caso non vengano rispettati tali orari, il MMR si riserva di non accettare l'ingresso del cliente al resort.

Art.3) Al momento del check-in, il proprietario dovrà **consegnare il libretto sanitario in originale** del gatto in regola con tutte le vaccinazioni, come specificato nell'allegato "**Requisiti Sanitari MMR**".

Agli ospiti viene richiesta **copertura antiparassitaria** da effettuare qualche giorno prima del check-in.

Art.4) Durante il periodo di affidamento in pensione vigileremo sulla buona salute dell'animale comunicando tempestivamente qualsiasi comportamento o situazione anomala che possa compromettere il soggiorno. Qualora durante la permanenza al MicioMiao Resort il gatto/i dovesse **necessitare di cure veterinarie** straordinarie il proprietario verrà subito messo al corrente. Egli si impegna a sostenere tutte le relative spese. In caso di emergenza, il proprietario dell'animale ospite della struttura delega MicioMiao Resort a chiamare, a propria discrezione ed esperienza, il medico veterinario indicato dallo stesso o quello di fiducia del MMR, anche nel qual caso il padrone non abbia comunicato il nominativo del proprio medico veterinario di fiducia o questo sia assente. MicioMiao Resort **declina ogni responsabilità in caso di malattia o decesso** dell'animale dovuto all'età o comunque ad altro evento naturale.

Art.5) Il proprietario acconsente a **far fotografare il proprio gatto** ed acconsente altresì che le foto/video siano pubblicabili sul sito www.miciomiaoresort.com e sugli account dei social network collegati a MicioMiao Resort quale ospite della struttura.

Art.6) Il trattamento dei dati personali presenti si svolgerà in conformità alle disposizioni della legge ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 23 del D.Lgs. n. 196/2003 sulla privacy.

Note aggiuntive : _____

Per Accettazione:

Data / / _____

Firma del Proprietario _____



REGOLAMENTO MMR PRENOTAZIONI

REGOLAMENTO MICIOMIAO RESORT

Art.7) Il proprietario è tenuto a comunicare in anticipo il periodo di alloggio dell'animale, segnalando eventuali ritardi sulla data concordata per il ritiro. **Se il proprietario non dovesse ritirare il gatto** entro la data concordata, senza aver preavvisato MicioMiao Resort, trascorsi 8 (otto) giorni dalla data prestabilita del ritiro, il gatto potrà essere considerato "in stato di abbandono" e quindi il proprietario potrà essere penalmente perseguibile (articolo 727 del 24/02/2014 Codice Penale: "Chiunque abbandona animali domestici o che abbiano acquisito abitudini della cattività è punito con l'arresto fino ad un anno, con l'ammenda da 1.000,00 a 10.000,00 euro").

Art.8) Il proprietario si impegna al **pagamento del 50%** del preventivo al momento del check-in ed il saldo restante al check-out. In **alta stagione** è prevista caparra penitenziale per conferma prenotazione.

Art.9) Le prenotazioni si intendono confermate solo a seguito della compilazione del Modulo di Affidamento ed invio delle foto attestanti i requisiti sanitari del gatto.

Le prenotazioni per il periodo di **alta stagione** sono considerate confermate solo dopo versamento di caparra penitenziale, come da art.1386 c.c, pari al 30% del valore dell'intero soggiorno entro e non oltre i 5gg dalla presentazione del preventivo, pena perdita della prenotazione.

Art.10) La prenotazione è cancellabile entro e non oltre 3 giorni dall'inizio del soggiorno. eventuali disdette nei giorni successivi comporteranno il pagamento del 30% del totale del soggiorno prenotato

Art.11) Richieste di cambio data e/o orario devono pervenire entro le 48h precedenti al check-in concordato. Il MMR non garantisce la possibilità di spostamento di data e ora e si riserva di valutare caso per caso questa eventualità.

Note aggiuntive : _____

Per Accettazione:

Data / / _____

Firma del Proprietario _____